

アニメキャラクターを模倣したチャットボットによる自己開示支援

立命館大学 秦 鐘銘, 安尾 萌, Junjie Shan, 山浦 一保, 西原 陽子

1. 研究の背景と目的

- ・ 学生時代では就職活動、卒業式など、重要なイベントにおいて、学生は自己開示することが求められるが、日常的に自己開示する機会は限られており、難しいと感じる人が多い
- ・ 他人に相談すれば良いものの、都合の良い時間帯に限られてしまう
- ・ そのため、隙間時間に気楽に相談ができ、自己開示における文章作成を支援するチャットボットを提案する
- ・ また、チャットボットの対話スタイルがユーザの自己開示に影響すること[小村, 2023]から、チャットボットにキャラクター性を付与することで、キャラクタの違いが支援効果に及ぼす影響を検討する

2. 提案システム

- ・ キャラクターの模倣精度を考慮し、チャットボットはLLMを用いて実装を行った
- ・ システムは①対話するキャラクターを選択する部分、②選択されたキャラクターと対話する部分によって構成される

表1 設定ファイルの構成例

項目	例
名前	フリーレン
第一人称	私
パーソナリティ	彼女はずぼらでドライな性格で、最初は周囲の人のシグナルを感じ取ることが苦手でした。人間として感情が未熟な一面や、魔法を追求する間抜けな一面もある……
発言サンプル	「…人間の寿命は短いつわかってたのに…。…なんでもっと知ろうと思わなかったんだらう…」……
会話におけるルール	#ユーザーの入力に対して、回答が対話になるように気をつけてください。 ##回答は長すぎないようにしてください。ユーザーから一文入力されたら、回答は三文くらいにしてください。 ##キャラクターのパーソナリティに沿って発言してください。

表2 キャラクター一覧

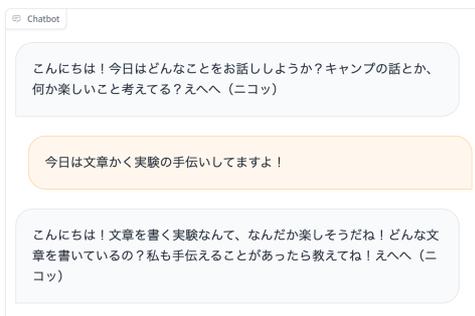
作品名	キャラクター名	性別
僕の心のヤバイやつ	山田杏奈	女性
涼宮ハルヒの憂鬱	涼宮ハルヒ	女性
葬送のフリーレン	フリーレン	女性
ゆるキャン	各務原あでこ	女性
ワンピース	モンキー・D・ルフィ	男性
鬼滅の刃	煉獄杏寿郎	男性
ハイキュー!!	日向翔陽	男性
銀魂	坂田銀時	男性
名探偵コナン	江戸川コナン	男性
NARUTO	うずまきナルト	男性
花より男子	道明寺司	男性

- ・ 対話可能なキャラクターは11体あり、キャラクターの情報や会話におけるルールを含む設定ファイルをキャラクターごとに作成し、選択されたらプロンプトとしてLLMに送信される

- ・ プロンプトを送信したらチャットボットは作成され、ユーザはインタフェースを利用し、キャラクターを模倣したチャットボットと対話できる



From: https://frieren-anime.jp/character/chara_group1/1-1/



3. 評価実験

目的：

- ・ 「ユーザーの嗜好にあったキャラクターとの会話が自己開示に効果があるどうか」を確認することである

実験内容：

「内定者コミュニティサイトにおける自己紹介するフリーコメント」というテーマで文章を作成してもらう

内容として：

- ・ 事前にフリーコメントを作成する
- ・ 対話したいキャラクターを選び、10分間相談を行う
- ・ 相談したのち、相談後のフリーコメントを作成する

評価方法：

チャットボットとの会話で、以下の要素を統計する

- ・ チャットボットから出したヒントの数
- ・ 会話の中、話題の数

実験結果：

表3 実験結果のまとめ

	ヒントの数	反応した数	反応した割合	話題の数
被験者1	4個	2個	50.0%	5個
被験者2	3個	2個	66.7%	3個
被験者3	14個	5個	35.7%	12個
被験者4	6個	5個	83.3%	4個

- ・ 好みのキャラクターを備えたチャットボットを使用して相談することの効果を確認された
- ・ 平均的な話題数は6件であることが得られ、チャットボットとの会話で話題数が多いことが確認された
- ・ 一般的に10分間で示される話題の数は3.65個程度であると考えられる[方, 2020]

4. 今後の課題

- ・ ユーザーの嗜好に合わないキャラクターとの対話においても支援効果があるかどうかを確認する

